

**Assunto:** Marcação de Refeições

Plataforma Municipal de Gestão de Refeições Escolares – SIGA

Exmo. (a). Senhor (a)  
Encarregado de Educação

A Câmara Municipal de Odivelas implementou a **plataforma municipal de gestão de refeições escolares (SIGA)**, de forma a permitir uma maior proximidade entre a comunidade educativa e a autarquia, assim como uma melhor gestão no funcionamento e organização do serviço de refeições escolares.

Esta plataforma informática (**SIGA – Sistema Integrado de Gestão e Aprendizagem**) é uma ferramenta WEB, acessível em qualquer computador com ligação à internet. Após efetuar login terá acesso à sua área, sendo possível consultar, entre outros:

- Os dados pessoais;
- As ementas das refeições;
- A informação relativa ao agendamento/marcação e assiduidade nas refeições;
- Os dados referentes a pagamento de serviços: Referência Multibanco, MB Way ou Payshop e os comprovativos de pagamento.

O **Cartão Escolar pré-pago**, não é um cartão físico, mas é um serviço de carregamento monetário, ficando o saldo no **cartão escolar do(a) aluno(a)** pronto a ser usado nomeadamente no refeitório escolar, bar, papelaria e reprografia.

Assim, o processo de carregamento do Cartão Escolar pré-pago e a marcação/desmarcação de refeições escolares é da **responsabilidade dos Encarregados de Educação**, sendo este **processo obrigatório para que o(a) aluno(a) possa usufruir do almoço**, independentemente do escalão da ação social escolar do(a) aluno(a).

Os **Encarregados de Educação** deverão sempre aceder à plataforma SIGA através do endereço (<http://siga.edubox.pt>) para a marcação de almoços.

Deste modo, **os(as) alunos(as) não podem carregar o Cartão Escolar pré-pago, nem marcar almoços**, nos **quiosques** das escolas.

Desde já o nosso agradecimento e para qualquer esclarecimento ou dúvida, por favor comunique com **Equipa de Gestão Financeira de Refeições Escolares** através do correio eletrónico ([plataformasiga@cm-odivelas.pt](mailto:plataformasiga@cm-odivelas.pt)), indicando sempre o nome completo do(a) aluno(a), escola que frequenta, ano de escolaridade, nome do Encarregado de Educação, contacto telefónico e identificação do problema e/ou alteração de dados para que possamos dar resposta à situação

A Divisão de Educação.