

Procedimento para desbloquear e atualizar o Sistema CUCO (Escola Digital)

Equipamentos da marca Insys/Inforlândia

CUCO é uma tecnologia de segurança exclusiva para computadores, tablets e smartphones.

Esta possibilita que um dispositivo realize um autoteste de conformidade que possibilita o respetivo bloqueio remoto, desbloqueio e localização.

A não ligação do computador à internet por longo período, poderá ativar o sistema de segurança CUCO por falta de conexão com o servidor do sistema

Quando o equipamento é bloqueado surge uma imagem semelhante à seguinte:

```
Esta unidade esta bloqueada!  
Existe um problema com o seu processo.  
Contacte o seu vendedor para obter mais Informacoes...  
  
1. Machine Serial Number : 7009155665C025610A0E150E9704822  
2. Certified Time : 15583578  
3. Usage Counter : 00000068  
  
Enter Unblocking Code: _
```

Para desbloquear siga as indicações do tutorial.

SISTEMA DE SEGURANÇA POR FIRMWARE CUCO

COMO DESBLOQUEAR O COMPUTADOR:

(Procedimento válido apenas para computadores não extraviados)

1. Vais precisar de outro Computador, Tablet ou Smartphone para entrar neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



SUPOORTE INFORLANDIA

Escolha a área de suporte pretendida:

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

Actualização do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de actualização

2. Clica na primeira opção: "Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo".

3. **ATENÇÃO: O "Nº de Série do equipamento" está na etiqueta por baixo do computador. (Não usar "Machine Serial Number" fornecido no ecrã do computador bloqueado).** Preenche os campos: "Certified Time" e "Usage Counter" fornecidos no ecrã do computador bloqueado.

Machine Serial Number: xxxxxaaaxx
Certified Time: YYYYYYYY
Usage Counter: 000001111
Enter unblocking Code: _____

DESBLOQUEIO CUCO

Nº de Série do equipamento:

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 2+8? (Verificação anti-bots)

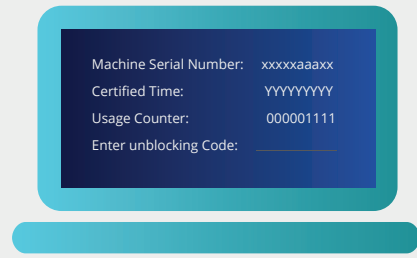
Mostrar Código

4. Escreve o resultado da soma e clica no botão "Mostrar código"

5.

• Copia o código para o computador bloqueado e prime a tecla **"Enter"**

O computador está desbloqueado e vai iniciar!



PARA O COMPUTADOR NÃO VOLTAR A BLOQUEAR:

Faz a actualização do Sistema de Segurança CUCo

1.

• No computador já desbloqueado entra neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



SUPOORTE INFORLANDIA

Escolha a área de suporte pretendida:

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

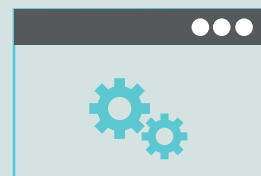
Actualização do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de actualização

2.

• Clica na segunda opção **"Actualização do Sistema de Segurança CUCo"**.

3.

• **Descarrega o ficheiro.**
Se necessário, podes encontrar o ficheiro na pasta **"transferências"**
Clica no ficheiro e faz **"executar"**



Feito! Obrigada e parabéns.