

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2022/2023



Julho/setembro de 2023

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria Inicial

2.1. Identificação das ações de melhoria

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

Tabela 2 – Pontuação a usar na priorização das ações de melhoria

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ficha AM1

2.4.2. Ficha AM2

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2021/2022** e articula as ações com o **PAM Final de 2021/2022**, o **Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC de 2016/2017** e o **PADDE de 2021/2023**.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2022/2023**.

2.1. Identificação das ações de melhoria

No preenchimento desta tabela, foram elencados os aspetos a melhorar com a indicação da fonte de informação (relatório de autoavaliação e outros documentos identificados na Introdução), associando cada aspeto a melhorar a uma área de melhoria abrangente e relevante. Seguidamente, formularam-se as ações de melhoria, garantindo que cada área fosse associada a pelo menos uma ação de melhoria.

Fonte	Aspetos a melhorar	Áreas de melhoria	Ações de melhoria
1 Relatório IGEC 2016/2017	Desenvolvimento de um processo de autoavaliação que se consubstancie na efetiva implementação de planos de ação de melhoria, sem descuidar mecanismos de monitorização sistemática, fundamentais para garantir o seu impacto e a sustentabilidade do progresso	Autoavaliação	a) Implementação efetiva do Plano de Ações de Melhoria do Agrupamento
2 Relatório AA 2021/2022	Maior contribuição dos alunos na conservação, higiene e segurança das instalações da escola - Questionários Assistentes Operacionais 2.º e 3.º CEB e Questionários Assistentes Técnicos	Comportamentos	b) Prevenção e resolução de comportamentos e atitudes dos alunos no 2º e 3º CEB
3 Relatório AA 2021/2022	Melhorar a atuação da escola perante situações de preconceito e conflito (bullying, racismo, xenofobia, homofobia,...) - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB	Comportamentos	b) Prevenção e resolução de comportamentos e atitudes dos alunos no 2º e 3º CEB
4 Relatório AA 2021/2022	Maior cumprimento das regras de disciplina na escola por parte dos alunos - Questionários Assistentes Operacionais 2.º e 3.º CEB	Comportamentos	b) Prevenção e resolução de comportamentos e atitudes dos alunos no 2º e 3º CEB
5 Relatório AA 2021/2022	Melhorar a eficácia da resolução das situações de indisciplina - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Comportamentos	b) Prevenção e resolução de comportamentos e atitudes dos alunos no 2º e 3º CEB
6 Relatório IGEC 2016/2017	Definição de uma estratégia concertada de melhoria dos comportamentos que comprometa todos os envolvidos e tenha impactos na criação de um ambiente de tranquilidade e respeito em contexto de sala de aula	Comportamentos	b) Prevenção e resolução de comportamentos e atitudes dos alunos no 2º e 3º CEB
7 Relatório AA 2021/2022	Ter mais em conta as sugestões e críticas dos alunos - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB	Comportamentos	b) Prevenção e resolução de comportamentos e atitudes dos alunos no 2º e 3º CEB
8 Relatório AA 2021/2022	Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação e informação - Questionários Assistentes Operacionais Ed. Pré-escolar e 2.º e 3.º CEB	Comunicação	c) Eficácia da comunicação interna
9 Relatório AA 2021/2022	Utilização do Programa Inovar para registo da apreciação semestral do desenvolvimento das crianças - Grelha AA Ed. Pré-escolar	Comunicação	d) Eficácia da comunicação externa

10	Relatório AA 2021/2022	Cerca de 40% dos pais/encarregados de educação não sabem se as tecnologias de informação e comunicação são utilizadas com regularidade nas atividades, traduzindo-se numa melhoria da formação pessoal e social das crianças (melhorar a divulgação da informação) - Questionários Pais/EE Ed. Pré-escolar	Comunicação	d) Eficácia da comunicação externa
11	Relatório AA 2021/2022	Divulgar todas as vias de comunicação efetuar críticas e sugestões sobre a organização do agrupamento - Questionários Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB	Comunicação	d) Eficácia da comunicação externa
12	PAM 2021/2022	Eficácia da comunicação interna	Comunicação	c) Eficácia da comunicação interna
13	Relatório AA 2021/2022	A EMAEI deverá melhorar o processo de proposta, acompanhamento e monitorização da aplicação das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão sempre numa perspetiva multinível (1.º CEB)/30% dos educadores não sabem se a EMAEI propõe, acompanha e monitoriza a aplicação das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão sempre numa perspetiva multinível (melhorar a divulgação da informação) - Questionários PD Ed. Pré-escolar e 1.º CEB	Comunicação	c) Eficácia da comunicação interna
14	Relatório AA 2021/2022	Informação regular sobre os progressos e dificuldades nas aprendizagens dos alunos - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Comunicação	d) Eficácia da comunicação externa
15	Relatório AA 2021/2022	30% do pessoal docente não sabe se as estratégias de atuação selecionadas tiveram em conta os recursos disponíveis no jardim de infância (melhorar a divulgação da informação) - Questionários PD Ed. Pré-escolar	Comunicação	c) Eficácia da comunicação interna
16	Relatório AA 2021/2022	A maioria dos assistentes operacionais não sabe se o agrupamento gere adequadamente os recursos financeiros disponíveis (melhorar a divulgação da informação) - Questionários Assistentes Operacionais Ed. Pré-escolar	Comunicação	c) Eficácia da comunicação interna
17	Relatório AA 2021/2022	O agrupamento oferecer mais atividades e projetos de índole cultural e artística - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Comunicação	d) Eficácia da comunicação externa
18	Relatório AA 2021/2022	Cerca de 55% dos alunos não sabem se o SPO está disponível para o atendimento personalizado dos alunos (melhorar a divulgação da informação) - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB	Comunicação	c) Eficácia da comunicação interna
19	Relatório AA 2021/2022	Maior disponibilidade da direção para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos pais/encarregados de educação - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Comunicação	d) Eficácia da comunicação externa
20	Relatório AA 2021/2022	Melhorar a comunicação entre a associação de pais/encarregados de educação e os pais/encarregados de educação - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Comunicação	h) Eficácia da comunicação entre os EE do 2º e 3º ciclos

21	Relatório AA 2021/2022	Dinamização de um repositório online de recursos educativos digitais/Criação de atividades pedagógicas com recurso a ambientes virtuais de aprendizagem - Grelha AA Agrupamento	Ensino e Aprendizagem	e) Inovação nas práticas pedagógicas
22	Relatório AA 2021/2022	Avaliação com recurso a tecnologia, dando feedback em tempo útil - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Ensino e Aprendizagem	e) Inovação nas práticas pedagógicas
23	Relatório AA 2021/2022	Avaliação com a utilização de recursos educativos digitais, dando feedback em tempo útil - Grelha AA 1.º CEB	Ensino e Aprendizagem	e) Inovação nas práticas pedagógicas
24	Relatório AA 2021/2022	Maior partilha, ao longo do ano letivo, de estratégias de diferenciação pedagógica aplicadas nas diferentes disciplinas/temas/domínios, com vista ao incremento da disseminação de boas práticas pedagógicas - Questionários PD 2.º e 3.º CEB	Ensino e Aprendizagem	e) Inovação nas práticas pedagógicas
25	Relatório AA 2021/2022	Os planos de turma deverão promover práticas de trabalho/ensino diferenciado com reflexos positivos nas aprendizagens dos alunos - Questionários PD 2.º e 3.º CEB	Ensino e Aprendizagem	e) Inovação nas práticas pedagógicas
26	Relatório AA 2021/2022	Maior incentivo ao trabalho colaborativo entre docentes para a elaboração de materiais pedagógicos e reflexão sobre os resultados alcançados com as estratégias implementadas - Questionários PD 1.º CEB	Ensino e Aprendizagem	g) Generalização do trabalho colaborativo docente
27	Relatório AA 2021/2022	Aulas mais dinâmicas e maior compreensão por parte dos professores - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB	Ensino e Aprendizagem	e) Inovação nas práticas pedagógicas
28	Relatório AA 2021/2022	Generalizar a prática de feedback aos alunos (indicações que os fazem compreender os seus pontos fortes e fracos, encorajando-os a trabalhar mais e a fazer melhor) - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB	Ensino e Aprendizagem	e) Inovação nas práticas pedagógicas
29	Relatório AA 2021/2022	Maior diversificação de atividades de sala de aula de forma a motivar mais os alunos - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB	Ensino e Aprendizagem	e) Inovação nas práticas pedagógicas
30	Relatório AA 2021/2022	As tecnologias de informação e comunicação deverão ser utilizadas com maior regularidade nas aulas - Questionários Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino e Aprendizagem	e) Inovação nas práticas pedagógicas
31	Relatório AA 2021/2022	Criação de atividades pedagógicas com recurso a ambientes virtuais de aprendizagem - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Ensino e Aprendizagem	e) Inovação nas práticas pedagógicas
32	Relatório AA 2021/2022	Reforço da formação docente nas áreas científica (ciência escolarizada) e da didática das disciplinas de Matemática e de Português - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Ensino e Aprendizagem	j) Formação docente
33	Relatório IGEC 2016/2017	Implementação, generalizada, de procedimentos de avaliação centrados nos progressos de aprendizagem de cada criança, que regulem o planeamento e as práticas pedagógicas do(a)s educadores(as), de modo a estabelecer uma progressão que desafie cada uma delas e potencie a evolução do grupo	Ensino e Aprendizagem	i) Fomentar práticas de autorregulação das aprendizagens

34	Relatório IGEC 2016/2017	Identificação dos fatores determinantes do (in)sucesso inerentes aos processos de ensino e de aprendizagem, consubstanciada na monitorização sistemática da eficácia das estratégias implementadas, em ordem à melhoria dos resultados académicos	Ensino e Aprendizagem	l) Observação da prática educativa e letiva entre pares
35	Relatório IGEC 2016/2017	Sustentação da gestão articulada do currículo num planeamento estruturante e orientador, de modo a sistematizar práticas que garantam a sequencialidade e a integração das aprendizagens	Ensino e Aprendizagem	s) Sustentação da articulação horizontal e vertical
36	Relatório IGEC 2016/2017	Reforço e generalização de práticas de diferenciação pedagógica em sala de atividades/aula e de metodologias de ensino mais ativas, com vista a um maior envolvimento das crianças e dos alunos na construção dos seus conhecimentos e à melhoria dos resultados académicos	Ensino e Aprendizagem	f) Generalização e acompanhamento das práticas de diferenciação pedagógica
37	Relatório IGEC 2016/2017	Assunção de procedimentos generalizados de supervisão da prática letiva em contexto de sala de atividades/aula, que facilitem a monitorização da eficácia do planeamento individual e se assumam como contributo relevante para a melhoria dos processos de ensinar e de aprender	Ensino e Aprendizagem	l) Observação das práticas educativas e letivas entre pares
38	Relatório IGEC 2016/2017	Generalização da vertente formativa da avaliação, reguladora do processo de ensino e de aprendizagem, e implementação de procedimentos de calibração dos instrumentos de avaliação, de forma a garantir a respetiva fiabilidade e a confiança na avaliação interna e nos resultados	Ensino e Aprendizagem	l) Observação das práticas educativas e letivas entre pares
39	PAM 2021/2022	Práticas pedagógicas: diferenciação, avaliação formativa e articulação do currículo	Ensino e Aprendizagem	e) Inovação nas práticas pedagógicas
40	Relatório AA 2021/2022	Maior impacto do trabalho da biblioteca escolar nas atitudes e conhecimentos dos alunos, no âmbito da leitura e da literacia - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Ensino e Aprendizagem	s) Sustentação da articulação horizontal e vertical
41	PADDE	Generalização da utilização dos recursos educativos digitais nas práticas letivas.	Ensino e Aprendizagem	e) Inovação nas práticas pedagógicas
42	Relatório AA 2021/2022	A direção deverá ter uma visão educacional e pedagógica mais clara e fundamentada para o agrupamento - Questionários Assistentes Operacionais Ed. Pré-escolar	Envolvimento/gestão do PND	k) Gestão do PND
43	Relatório AA 2021/2022	Maior auscultação das necessidades de formação - Questionários Assistentes Operacionais 1.º CEB e Questionários Assistentes Técnicos	Envolvimento/gestão do PND	t) Formação do PND
44	Relatório AA 2021/2022	O pessoal não docente deverá dispor de toda a informação para saber organizar e desempenhar melhor as suas funções - Questionários Assistentes Operacionais Ed. Pré-escolar e 2.º e 3.º CEB	Envolvimento/gestão do PND	k) Gestão do PND
45	Relatório AA 2021/2022	Maior incentivo à modernização da planificação e execução do trabalho do pessoal não docente - Questionários Assistentes Operacionais Ed. Pré-escolar e 2.º e 3.º CEB	Envolvimento/gestão do PND	k) Gestão do PND

46	Relatório AA 2021/2022	A direção deverá implicar mais o pessoal não docente na estratégia do agrupamento - Questionários Assistentes Operacionais Ed. Pré-escolar e 2.º e 3.º CEB	Envolvimento/gestão do PND	k) Gestão do PND
47	Relatório AA 2021/2022	A direção deverá introduzir e potenciar novas formas de trabalho e novas tecnologias - Questionários Assistentes Operacionais Ed. Pré-escolar	Envolvimento/gestão do PND	k) Gestão do PND
48	Relatório AA 2021/2022	Promover a polivalência dos funcionários, nomeadamente através da rotatividade dos postos de trabalho - Questionários Assistentes Operacionais 1.º, 2.º e 3.º CEB	Envolvimento/gestão do PND	k) Gestão do PND
49	Relatório AA 2021/2022	Maior envolvimento do pessoal não docente em projetos de dimensão educativa - Questionários Assistentes Operacionais 1.º, 2.º e 3.º CEB	Envolvimento/gestão do PND	k) Gestão do PND
50	Relatório AA 2021/2022	O agrupamento deverá medir periodicamente a perceção do pessoal não docente sobre os vários aspetos do seu funcionamento - Questionários Assistentes Operacionais 2.º e 3.º CEB	Envolvimento/gestão do PND	k) Gestão do PND
51	Relatório AA 2021/2022	Maior envolvimento dos pais/encarregados de educação em tudo o que se relacione com o seu educando, designadamente no que diz respeito às medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão - Questionários PD 2.º e 3.º CEB	Envolvimentos dos Pais/EE	u) Envolvimento dos EE nas atividades do Agrupamento
52	Relatório AA 2021/2022	Aquisição de mais recursos para utilizar com os alunos - Questionários PD 2.º e 3.º CEB	Recursos	m) Aquisição e potencialização de equipamentos
53	Relatório AA 2021/2022	Melhorar as instalações e equipamentos da escola - Questionários Outro PND 2.º e 3.º CEB	Recursos	m) Aquisição e potencialização de equipamentos
54	Relatório AA 2021/2022	Melhorar os equipamentos informáticos da escola - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB	Recursos	m) Aquisição e potencialização de equipamentos
55	Relatório AA 2021/2022	Aumentar o número de assistentes operacionais - Questionários Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB	Recursos	n) Aumentar e potenciar o pessoal não docente
56	Relatório AA 2021/2022	Melhorar as instalações da escola relativamente à conservação e higiene - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Recursos	o) Limpeza e manutenção dos espaços internos
57	Relatório AA 2021/2022	Reforçar a vigilância na escola - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Recursos	n) Aumentar e potenciar o pessoal não docente
58	Relatório AA 2021/2022	Coadjuvação, sempre que necessária e administrativamente possível, nas turmas dos 7º 8.º e 9.º anos de escolaridade, nas disciplinas de Português e Matemática - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Recursos	p) Aumentar e potenciar o pessoal docente
59	Relatório AA 2021/2022	Eventual reforço da carga horária das disciplinas de Português e de Matemática, em casos muitos específicos (com uma latitude semestral ou anual), sempre que necessário e administrativamente possível - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Recursos	p) Aumentar e potenciar o pessoal docente
60	Relatório AA 2021/2022	O SPO deverá desempenhar um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos - Questionários PD 1.º CEB	Serviços	f) Generalização e acompanhamento das práticas de diferenciação pedagógica

61	Relatório AA 2021/2022	Melhorar os horários e a qualidade da prestação dos serviços (biblioteca, secretaria, bar, reprografia, etc.) - Questionários Assistentes Operacionais 2.º e 3.º CEB	Serviços	n) Aumentar e potenciar o pessoal não docente
62	Relatório AA 2021/2022	Melhorar a qualidade das refeições servidas na escola - Questionários Alunos 1.º, 2.º e 3.º CEB	Serviços	q) Qualidade do refeitório
63	Relatório AA 2021/2022	Melhorar os horários escolares dos alunos - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB	Serviços	r) Ajustamento dos horários das turmas no 2º e 3º CEB
64	Relatório AA 2021/2022	Melhorar a organização e o funcionamento do agrupamento (comunicação, horários escolares, mais funcionários, entre outros) - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Serviços	c) Eficácia da comunicação interna r) Ajustamento dos horários das turmas no 2º e 3º CEB n) Aumentar e potenciar o pessoal não docente
65	Relatório AA 2021/2022	Alargar os horários de funcionamento dos espaços e serviços (secretaria, bar, papelaria, cantina, biblioteca) - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Serviços	n) Aumentar e potenciar o pessoal não docente

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

A priorização das ações de melhoria baseou-se na aplicação da matriz da CAF e de GUT (Gravidade; Urgência; Tendência). Consistiu em combinar quatro critérios: urgência, capacidade, tendência e satisfação. Deste modo, as ações foram priorizadas de acordo com a **urgência** da ação; a **capacidade** de mobilizar os recursos necessários e a dependência (ou não) de fatores externos à organização escolar; a **tendência** da ação de melhoria piorar, ou seja o potencial de crescimento do problema e a contribuição da ação na melhoria da **satisfação** da comunidade educativa.

Pontuação	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação
0	Sem urgência (não tem pressa, pode esperar)	Requer um número significativo de recursos que a organização escolar não possui e/ou depende de fatores externos à organização escolar	Sem tendência a piorar (não vai piorar ou pode até melhorar)	Improvável impacto na satisfação da comunidade educativa
3	Urgente (o mais cedo possível)	Requer um número razoável de recursos e/ou não depende totalmente de fatores externos à organização escolar	Se nada for feito, vai piorar a médio prazo	Impacto médio na satisfação da comunidade educativa
5	Extremamente urgente (é necessária um ação imediata)	Requer recursos que a organização escolar possui e não depende de fatores externos à organização escolar	Se não for resolvido, o agravamento é imediato	Impacto elevado na satisfação da comunidade educativa

Tabela 2 – Pontuação a usar na priorização das ações de melhoria

No quadro seguinte pontuaram-se as ações de melhoria, de acordo com os critérios estabelecidos.

Ação de melhoria	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação	Pontuação
1 b) Prevenção e resolução de comportamentos e atitudes dos alunos no 2º e 3º CEB	5	5	5	5	625
2 e) Inovação nas práticas pedagógicas	5	5	5	5	625
3 a) Implementação efetiva do Plano de Ações de Melhoria do Agrupamento	5	5	3	5	375
4 f) Generalização e acompanhamento das práticas de diferenciação pedagógica	5	5	3	5	375

5	g) Generalização do trabalho colaborativo docente	5	5	3	5	375
6	i) Fomentar práticas de autorregulação das aprendizagens	5	5	3	5	375
7	l) Observação da prática educativa e letiva entre pares	5	5	3	5	375
8	j) Formação docente	5	3	3	5	225
9	p) Aumentar e potenciar o pessoal docente	5	3	3	5	225
10	q) Qualidade do refeitório	5	3	5	3	225
11	s) Sustentação da articulação horizontal e vertical	3	5	3	5	225
12	c) Eficácia da comunicação interna	3	5	0	5	0
13	d) Eficácia da comunicação externa	3	5	0	5	0
14	h) Eficácia da comunicação entre os EE do 2º e 3º ciclos	0	3	0	0	0
15	k) Gestão do PND	3	3	0	0	0
16	m) Aquisição e potencialização de equipamentos	3	0	3	5	0
17	n) Aumentar e potenciar o pessoal não docente	3	0	3	5	0
18	o) Limpeza e manutenção dos espaços internos	3	0	3	5	0
19	r) Ajustamento dos horários das turmas no 2º e 3º CEB	3	0	0	0	0
20	t) Formação do pessoal não docente	3	0	0	5	0
21	u) Envolvimento dos EE nas atividades do Agrupamento	3	0	0	3	0

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Neste quadro apresentam-se as ações de melhoria selecionadas para implementação (mais pontuadas):

Ações de melhoria
b) Prevenção e resolução de comportamentos e atitudes dos alunos no 2º e 3º CEB
e) Inovação nas práticas pedagógicas
f) Generalização e acompanhamento das práticas de diferenciação pedagógica
l) Observação da prática educativa e letiva entre pares

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

Agregação das ações de melhoria:

Ações de melhoria

Prevenção e resolução de comportamentos e atitudes dos alunos no 2º e 3º CEB.

Inovação nas práticas pedagógicas: Utilização de recursos educativos digitais; Diferenciação pedagógica; Colaboração na prática letiva entre pares.

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Prevenção e resolução de comportamentos e atitudes dos alunos no 2º e 3º CEB	Prestação do Serviço Educativo e Resultados	6 e 9
Inovação nas práticas pedagógicas: Utilização de recursos educativos digitais; Diferenciação pedagógica; Colaboração na prática letiva entre pares.	Prestação do Serviço Educativo	5 e 6

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Prevenção e resolução de comportamentos e atitudes dos alunos no 2.º e 3.º CEB

Coordenador da Equipa Operacional (EAA)	Elementos da Equipa Operacional
Ana Paula Faustino (docente 3.º CEB)	Elvira Carla Corceiro (docente 3.º CEB)
	Isabel Fonseca (docente 3.º CEB)
	Teresa Henriques (docente 2.º CEB)
	Maria Encarnação Martins (psicóloga)
	Teresa Pederneira (assistente operacional)
	Marta Pires (aluna 2.º CEB)
	José Leda (aluno 3.º CEB)
	Guilherme Cardoso (aluno 3.º CEB)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2023	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar ("Identificação AM")
Melhorar a atuação da escola perante situações de preconceito e conflito (bullying, racismo, xenofobia, homofobia,...) - Relatório AA 21/22 (Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB)
Maior contribuição dos alunos na conservação, higiene e segurança das instalações da escola - Relatório AA 21/22 (Questionários Assistentes Operacionais 2.º e 3.º CEB e Questionários Assistentes Técnicos)
Maior cumprimento das regras de disciplina na escola por parte dos alunos - Relatório AA 21/22 (Questionários Assistentes Operacionais 2.º e 3.º CEB)

Melhorar a eficácia da resolução das situações de indisciplina - Relatório AA 21/22 (Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB)
Ter mais em conta as sugestões e críticas dos alunos - Relatório AA 21/22 (Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Formar Cidadãos Ativos e Responsáveis.
Proporcionar uma maior auscultação dos alunos.
Oferecer, sempre que possível, condições para a realização das propostas dos alunos.

Metas gerais pretendidas (metas de sucesso/impacto)	Metas gerais alcançadas (metas de sucesso/impacto)
Reduzir em 15% as situações de conflito/indisciplina.	Alcançada
Melhorar em 25% a participação dos alunos em projetos promotores de bem estar.	Alcançada
Incrementar em 5% a participação dos alunos em assembleias.	Alcançada

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Em realização	<i>Plano Escola sem Bullying, Escola sem Violência .</i>	Redução das situações de bullying e/ou violência em oito pontos percentuais.	Plano em aplicação, no entanto não foi efetuado um registo de ocorrências. <u>Não alcançada.</u>	Aplicação do plano. Aquisição do selo Escola sem Bullying, Escola sem Violência.
Realizado	Desenvolver Planos de Turma que foquem situações de preconceito, discriminação e conflito.	Diminuição de 15% das situações identificadas do 1º para o 2º semestre.	Ocorreu uma diminuição de 157 para 93 situações (59%). <u>Superada.</u>	Registos do Excel do GMC. Registos do comportamento no Inovar. Planos de turma . Atas.
Atividade eliminada	Desenvolver <i>Workshops</i> para docentes sobre técnicas de comunicação em sala de aula.	Planificação e execução de dois workshops.	-	Realização dos Workshops.
Por realizar	Desenvolver uma sessão de formação/oficina, promovida pelo SPO, no sentido de dotar as assistentes operacionais e técnicas de atuação/formas de comunicação com os alunos.	Realização de uma sessão. Definição do plano e programa da ação a realizar no decorrer do 2º semestre.	<u>Não Alcançada.</u>	Avaliação da sessão. Adesão das AO. Questionário de satisfação.
Realizado	Desenvolver projetos centrados em ações/campanhas de sensibilização para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola. (ECOESCOLAS, Cidadania, Ciências e outras).	Dois projetos.	Realizados oito projetos <u>Superada.</u>	Divulgação à comunidade. Relatórios dos projetos.
Realizado	Desenvolver ações promotoras de uma escola mais saudável e de prevenção de comportamentos indesejados através do desporto escolar.	Aumentar em 10% a participação dos alunos nas atividades do Desporto Escolar.	<u>Alcançada.</u>	Registos da participação dos alunos nos diferentes torneios e atividades

Realizado	Desenvolver ações promotoras de uma escola mais saudável, com toda a comunidade educativa. Clubes (Chi Kung, Danças Circulares) e ações e programas desenvolvidos pelo SPO.	Quatro ações.	Realizadas seis ações. <u>Superada.</u>	Nº de ações desenvolvidas. Adesão dos diversos intervenientes. Questionários de satisfação.
Realizado	Implementar projetos/ações indutores do debate de ideias/problemas relevantes para o bem estar dos alunos, através do Parlamento Jovem e do Orçamento Participativo.	Dois projetos apresentados pelos alunos.	Apresentados 4 projetos. <u>Superada.</u>	Projetos apresentados.
Realizado	Criar condições para auscultar os alunos, com maior frequência, e melhorar a sua participação na resolução de problemas da vida escolar: Assembleias de Delegados, Conselho EcoEscolas, Assembleia + e Assembleia de Embaixadores da Saúde.	Uma reunião por semestre por assembleia.	No global realizaram-se 8 assembleias ao longo do ano. Objetivo concretizado em todas as assembleias, exceto as assembleias de delegados. <u>Alcançada.</u>	Nº de reuniões implementadas. Observatório de qualidade.
Realizado	Desenvolver sessões de formação/oficinas, promovidas pelo SPO ou outras entidades parceiras da escola, no sentido de existir uma ação conjunta escola/família na resolução de problemas de indisciplina.	Três sessões.	<u>Alcançada.</u>	Concretização das ações.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Implementação de uma nova visão da escola.	Dinâmicas de algumas famílias disfuncionais.
Mudança de estratégias em implementação em contexto de sala.	Número excessivo de alunos por turma.
Corpo docente recetivo à mudança.	Recursos humanos escassos.
Associação de Pais interessada e proativa.	Sobrecarga do trabalho dos professores.
	Tempos letivos demasiado longos para a faixa etária.

Data de início	Data de conclusão
dez/22	jul/23

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção; Coordenadora dos Diretores de Turma; Diretores de Turma; Coordenadora da estratégia de Cidadania e Desenvolvimento; Corpo docente; Assistentes Operacionais; EMAEI; SPO; Delegados; Subdelegados; Cidadãos +; Representantes dos Encarregados de Educação; Associação de Pais; Entidades parceiras e/ou outras instituições.	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade	Maior de 2023

Monitorizações intermédias da consecução das atividades.	Avaliação final do 1º semestre
Avaliação final da consecução das atividades.	Final do ano letivo
Ponto de situação intermédio (Março de 2023)	
Melhorias conseguidas	
A maioria das atividades/estratégias definidas encontram-se em desenvolvimento.	
No âmbito do Desporto Escolar há a salientar a participação ativa dos alunos e a qualidade da mesma. Doze alunos foram apurados para o Corta-Mato Nacional. O AESO destaca-se, até ao momento, pelo número de medalhas obtidas (27).	
Recetividade dos EE para a importância de reduzir a indisciplina no sentido de melhorar a convivência escolar e focar mais os alunos nas suas aprendizagens.	
Constrangimentos surgidos	
Sobrecarga de trabalho docente.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
De referir que atividade número três, embora não esteja realizada, encontra-se em fase de planificação.	
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2023)	
Melhorias conseguidas	
Aumento dos programas e atividades desenvolvidas para os alunos no âmbito da saúde psicológica.	
Maior preocupação dos alunos para desenvolver projetos relacionados com a saúde e o bem-estar.	
Diminuição das situações de indisciplina no agrupamento.	
Constrangimentos surgidos	
Compatibilidade de horários entres todos os elementos da equipa operacional.	
Défice de monitorização dos indicadores de sucesso das ações.	
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2023/2024 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)	
Integrar na equipa as Coordenadoras de Cidadania e do PES.	
Aumentar a auscultação dos alunos que integram a equipa.	
Criar um sistema de registo de identificação de situações de bullying, dos procedimentos e monitorização da eficácia dos mesmos.	
Melhorar a comunicação entre a equipa operacional e a restante comunidade educativa, para o envolvimento de todos na concretização dos objetivos.	
Tipificar as situações de indisciplina ocorridas e definir estratégias comuns de atuação para prevenir essas situações.	
Reforçar as medidas de inclusão (mentorias, tutorias, ações do SPO, ...) para os alunos com maior incidência de comportamentos desadequados.	

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Inovação nas práticas pedagógicas: Utilização de recursos educativos digitais; Diferenciação pedagógica; Colaboração na prática letiva entre pares

Coordenador da Equipa Operacional (EAA)	Elementos da Equipa Operacional
Ana Noronha (docente 2º CEB) (Até 15 de julho) José Malhadeiro (docente 3º CEB) (Desde 15 de julho)	Ana Bento (docente 2º CEB)
	Cláudia Martinho (docente 3º CEB)
	Vera Vaz (docente 1º CEB)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2023	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar ("Identificação AM")
Atividades de sala de aula mais diversificadas e dinâmica de forma a motivar mais os alunos (Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB - Relatório AA de 2021/2022)
Generalizar a prática de feedback aos alunos fornecendo indicações que os façam compreender os seus pontos fortes e fracos, encorajando-os a trabalhar mais e a fazer melhor (Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB - Relatório AA de 2021/2022)
Partilha e generalização de práticas de diferenciação pedagógica em sala de atividades/aula e de metodologias de ensino mais ativas, com vista a um maior envolvimento das crianças e dos alunos na construção dos seus conhecimentos, à melhoria dos resultados académicos e à disseminação de boas práticas pedagógicas (Relatório IGEC 2016/2017 e Questionários PD 2.º e 3.º CEB - Relatório AA de 2021/2022)
Assunção de procedimentos generalizados de supervisão da prática letiva em contexto de sala de atividades/aula, que facilitem a monitorização da eficácia do planeamento individual e se assumam como contributo relevante para a melhoria dos processos de ensinar e de aprender (Relatório IGEC 2016/2017)
Generalização da utilização dos recursos educativos digitais nas práticas letivas (PADDE 2021/2023)
Ação do SPO mais frequente na promoção, inclusão e sucesso dos alunos do 1.º ciclo (Questionários PD 1.º CEB - Relatório AA de 2021/2022)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Melhorar a taxa de sucesso.
Melhorar as práticas pedagógicas.
Promover a reflexão conjunta sobre a eficácia das práticas/estratégias pedagógicas utilizadas.
Promover o trabalho colaborativo entre docentes.

Metas gerais pretendidas (metas de sucesso/impacto)	Metas gerais alcançadas (metas de sucesso/impacto)
Alcançar um sucesso pleno $\geq 80\%$ e uma qualidade do sucesso $\geq 60\%$.	Não alcançada
Utilização de recursos educativos digitais nas práticas letivas, 1 vez por mês, por 40% dos docentes	Alcançada.
Utilização de avaliação formativa, enquanto instrumento regulador das aprendizagens, por todos (100%) os docentes.	Alcançada.
Observação (entre pares de professores) de uma aula por docente no decurso do ano letivo com vista à partilha de práticas pedagógicas.	Não alcançada.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Em realização	Aprendizagem ativa (estratégias de ensino aprendizagem mais centradas no aluno: aula invertida, ensino pela descoberta, resolução de problemas, estudo de caso, trabalho de projeto, etc.).	Sucesso pleno $\geq 80\%$ Qualidade do sucesso $\geq 60\%$ Melhorar o sucesso pleno através da inclusão de todos os alunos na construção do seu saber: 1.º ciclo = 95 % (93,8% em 21/22 , 94,6 % em 20/21) 2.º ciclo = 82% (80,2% em 21/22 e 72,4% em 20/21) 3.º ciclo $\geq 65\%$ (63,7% em 21/22 e 66,2% em 20/21)	Qualidade do sucesso: 58,5% Sucesso pleno global: 78,2% Sucesso pleno 1.º ciclo: 93,8% Sucesso pleno 2.º ciclo: 80,4% Sucesso pleno 3.º ciclo: 62,5% <u>Não alcançada.</u>	Avaliação do PT/estatística/resultados escolares
Realizado	Análise e reflexão dos resultados escolares das avaliações intercalares e sumativas a fim de se estabelecerem medidas de promoção do sucesso	Registo em reunião de departamento/ disciplina/conselho de docentes das medidas para promoção do sucesso, após reflexão dos resultados de cada avaliação.	Os Departamentos/Conselhos de disciplina/Conselho de docentes fazem a análise dos resultados escolares das avaliações. <u>Alcançada.</u>	Atas das reuniões e/ou documentos elaborados

Realizado	Partilha, ao longo do ano letivo, de estratégias de diferenciação pedagógica aplicadas nas diferentes disciplinas/temas/domínios, com vista ao incremento da disseminação de boas práticas pedagógicas	Registo em ata de Conselho de Disciplina/ Conselho de Docente da partilha de estratégias de diferenciação pedagógica, por disciplina e/ou tema, em sede de reunião.	No âmbito dos Departamentos/Conselhos de disciplina/Conselho de docentes são partilhadas as estratégias de diferenciação pedagógica. <u>Alcançada.</u>	Atas das reuniões e/ou documentos elaborados
Em realização	Partilha de práticas pedagógicas recorrendo à observação de aulas pelos pares de professores	Observação de pelo menos uma aula por cada professor, por semestre.	Média de aulas observadas por semestre: 0,73 <u>Não alcançada.</u>	Sumários das aulas
Realizado	Fornecer feedback regular aos alunos sobre a sua progressão nas aprendizagens e o que precisam de fazer para melhorar.	Preenchimento da síntese global no registo de avaliação dos alunos.	Todos os alunos receberam feedback sobre a progressão das suas aprendizagens nos registos de avaliação. <u>Alcançada.</u>	Questionário a alunos (Observatório de Qualidade) e registos de avaliação dos alunos
Realizado	Atribuição regular de tarefas digitais, incluindo fichas de avaliação.	Realização de pelo menos 2 tarefas em suporte digital e 1 instrumento de avaliação, por ano e por disciplina.	Em todas as disciplinas/ano realizaram-se pelo menos 2 tarefas e 1 instrumento de avaliação em suporte digital, no entanto na maioria dos casos a meta foi superada. <u>Alcançada.</u>	Questionário a alunos e professores (Observatório de Qualidade); tarefas colocadas em diversos ambientes de aprendizagem: moodle, teams, escola virtual, etc.
Em realização	Formação docente sobre utilização das plataformas Moodle e/ou Teams de forma a rentabilizar as suas potencialidades.	Implementação de uma formação em Moodle/Teams no corrente ano letivo.	Implementada 1 formação que envolveu 13 formandos (<25% do PD). <u>Não alcançada.</u>	Formação realizada
Realizado	Participação do SPO nas reuniões de avaliação / outras reuniões de discussão de casos do 1º ciclo para promover uma maior inclusão e sucesso dos alunos.	Participação de elementos do SPO em 100% das reuniões para as quais foram convocados.	<u>Alcançada.</u>	Atas das reuniões.
Realizado	Planificação e apoio na implementação do projeto "Ginásio de Leitura " pelo SPO, de modo a promover o desenvolvimento de competências leitoras e socioemocionais dos alunos do 1º ciclo.	75% dos alunos envolvidos adquire a velocidade leitora esperada para o seu nível etário.	96 % dos alunos envolvidos adquiriram o mecanismo de leitura. <u>Alcançada</u>	Implementação do projeto em todas as escolas do 1.º Ciclo.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Motivação e receptividade da maioria dos docentes à inovação	Cultura docente individual e muito centrada na avaliação sumativa, nos 2º e 3º ciclos
Práticas colaborativas entre alguns docentes	Partilha de práticas pedagógicas pouco generalizadas nos 2º e 3º ciclos
Normativos indutores da transformação e diferenciação das práticas pedagógicas	Comunicação interna no agrupamento com algumas falhas e/ou redundante
Existência de tempos para reuniões no horário dos docentes	Resistência à observação de aulas por associação à avaliação do desempenho docente

Data de início	Data de conclusão
----------------	-------------------

dez/22	jul/23
--------	--------

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Docentes, técnicos especializados e assistentes técnicos e alunos	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade	Mai de 2023
Monitorização intermédia da consecução das atividades.	Avaliação final do 1.º semestre
Avaliação final da consecução das atividades.	Final do ano letivo
Ponto de situação intermédio (Março de 2023)	
Melhorias conseguidas	
92% e 98% dos docentes refletem em sede de grupo disciplina e/ou departamento sobre os resultados das avaliações intercalares e sumativa do 1.º semestre, respetivamente.	
86% e 98% dos docentes afirmam que as reflexões sobre os resultados dos alunos nas avaliações intercalares e sumativa do 1.º semestre, respetivamente, ficam registados em ata.	
O SPO colabora de forma regular com os docentes do 1.º ciclo na discussão de casos de alunos do 1.º ciclo e na implementação do "ginásio da Leitura"	
89% dos docentes atribuiu pelo menos uma tarefa digital em media por turma, no 1.º semestre; 48% dizem ter atribuído mais de 3 tarefas.	
Constrangimentos surgidos	
A partilha de práticas pedagógicas recorrendo à observação de aulas pelos pares de professores apenas ocorreu em 30% dos docentes; 70% afirma ainda não ter partilhado nenhuma aula com outro colega.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Fomentar a atribuição de tarefas digitais aos alunos de forma regular, incluindo fichas de avaliação sumativa.	
Sensibilizar para a importância da partilha de práticas pedagógicas recorrendo à observação de aulas pelos pares de professores.	
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2023)	
Melhorias conseguidas	
Para além da formação prevista, o PD frequentou múltiplas formações no domínio do processo de ensino aprendizagem com recurso às tecnologias digitais e de informação.	
Generalização da análise e reflexão sobre os resultados escolares das avaliações dos alunos e da partilha de estratégias de diferenciação pedagógica para a promoção do sucesso escolar.	
Colaboração na elaboração e/ou partilha de uma base de recursos educativos digitais e outros em alguns conselhos de disciplina/conselho de ano.	
Aprofundamento dos processos de intervenção no Agrupamento.	
Existência de um tempo de trabalho comum a todos os docentes dentro de cada departamento.	

Atribuição regular de feedback aos alunos sobre os seus desempenhos escolares.
Desenvolvimento de diversos projetos tendo em vista a aquisição de hábitos e competências de leitura no 1.º ciclo (<i>Ginásio da Leitura</i> , <i>Oficina para Famílias</i> , <i>Desafio "Estou @ Ler"</i> e requisição quinzenal de livros da BE).
Constrangimentos surgidos
Ambiente reivindicativo da classe docente inibiu o desenvolvimento de mais atividades para além do espaço formal dos normativos.
As práticas letivas cristalizadas de alguns docentes dificultam a abertura e a adesão à inovação pedagógica.
A implementação da ação de formação docente na utilização da plataforma Moodle foi tardia e insuficiente, por motivos burocráticos o CENFORES só constituiu uma turma perto do final do ano letivo (maio), com 15 formandos, tendo existido 40 inscrições (em outubro de 2022).
Uma rede da <i>Internet</i> muito fraca e alguns equipamentos informáticos obsoletos dificultam a inovação pedagógica.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2023/2024 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Incrementar a formação docente e uma maior utilização de ferramentas digitais nas práticas letivas.
Aumentar o número de estratégias de ensino aprendizagem mais centradas no aluno.
Reforçar a sensibilização para a formalização do trabalho colaborativo efetuado.
Generalização do cumprimento das normas do Regulamento Interno no sentido de se criarem ambientes favoráveis à aprendizagem e ao sucesso escolar.